

ชื่อเรื่อง : ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย : นางสาววรรณมล เฟื่องฟู

ตำแหน่ง : ครู

วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขาการบัญชี (บชบ.)

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ : 2562

ประเภทวิจัย : วิจัยชั้นเรียน

สถานศึกษา : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ 429 ถนนสามวา แขวง บางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

บทคัดย่อ

ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ นักศึกษามีความพึงพอใจ ในระดับมาก

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาแปลว่า การเรียน, การเล่าเรียน, การเรียนรู้, การศึกษาเล่าเรียน, การหาความรู้ แล้วการศึกษาไทยล่ะเป็นอย่างไร ตามความคิดของกระผมที่ได้สำรวจมานั้น การศึกษาไทยคือการทำให้นักบางคนนั้นไม่ได้มีความฉลาดขึ้นเลย เพราะ เป็นการสอนแบบสนใจเด็กแบบไม่ทั่วถึง ไม่ค่อยมีการสนับสนุนเด็กสักเท่าไร มีการแบ่งแยกเด็กที่ฉลาดอยู่กับคนที่ฉลาด ส่วนเด็กที่โง่ก็จะโดนทิ้งให้เหมือนว่าเป็นปมด้อย เด็กไม่สามารถมีความคิดที่แตกต่างไปจากกรอบได้ เพราะจะถูกมองว่าเป็นพวกที่ไม่ทำตามกฎระเบียบ สอนในสิ่งที่เปล่าประโยชน์ ตัดสินด้วยเกรดเฉลี่ย แทนที่จะมองที่ความสามารถของเด็ก แล้วสนับสนุน แต่กลับสอนด้วยมาตรฐานเดียวกัน “เหมือนนำดินชนิดเดียวมาปลูกพืชหลายชนิด”

จุดด้อยของการศึกษาไทย มีอยู่มากมายเลยจากการที่กระผมได้สำรวจมา ทั้งเรื่องระบบการเรียน ทั้งเรื่องการสอนที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต ทั้งในด้านการประกอบอาชีพ การใช้ชีวิต เด็กบางคน

อายุจะเข้า ๑๕ แล้วยังอ่านหนังสือ สกกดคำภาษาไทยยังไม่ค่อยจะถูกเลย ทั้ง ๆที่เป็นภาษาประจำชาติของตนเอง แต่ก็ยังมีข้อติดอยู่บ้าง ในเรื่องกฎระเบียบในโรงเรียน

การศึกษาไทยในปัจจุบัน เป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เปิดกว้าง มีหลากหลายรูปแบบให้มนุษย์ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองได้อย่างรวดเร็วโดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษา ในสถานศึกษาของไทย เพื่อให้ก้าวทันโลกยุคใหม่ที่ไร้ขอบเขตภายใต้จินตนาการของมนุษย์ที่สร้างขึ้น การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา จะเห็นได้ว่า สถานศึกษาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ สิ่งที่เป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ คือ คอมพิวเตอร์และระบบ อินเทอร์เน็ต สถานศึกษาทุกแห่งมีความต้องการใช้เท่า ๆ กัน ความรู้ความเข้าใจที่ทุกคนต้องเข้าไปให้ถึง โลกแห่งสังคมการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีเป็นจะทำให้เกิดคุณค่าและประโยชน์สูงสุดต่อตัวเอง แต่ในทางกลับกันหากใช้อย่างผิดวิธี ก็อาจทำให้เกิดความสูญเสีย ก็เป็นได้

แต่ในปัจจุบัน สถานศึกษาบางแห่งอาจจะไม่ได้รับจัดสรรคอมพิวเตอร์จากภาครัฐเลยก็มี หรืออาจจะไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตใช้ก็คงมีอยู่ หรือได้รับการติดตั้งเป็นแบบจวนดาวเทียมแต่ใช้งานไม่ได้ ดังนั้นหากรัฐบาลจะส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้โลกกว้างอย่างเท่าเทียมกัน ภาครัฐต้องจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี ที่ทันสมัยให้กับสถานศึกษาอย่างจริงจัง จัดสรรครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความชำนาญด้าน การใช้เทคโนโลยีมาทำการจัดการเรียนการสอนให้กับเด็กและเยาวชนเหล่านั้น หรือพัฒนาครูที่มีอยู่ให้มีความรู้พร้อมที่จะเรียนรู้และสอนเด็กและเยาวชนได้อย่างมีคุณภาพ ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาทุกแห่งจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ การค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ

ดังนั้นภาครัฐรวมถึงภาคเอกชนต้องช่วยกันดูแลโรงเรียนที่อยู่ในชุมชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เพื่อจะทำให้เด็กและเยาวชนเหล่านั้นได้รับการพัฒนาความรู้ในโลกกว้างอย่างแท้จริง

เครดิต : <https://patcharapornphin.wordpress.com/2015/10/22/การศึกษาไทยในยุคปัจจุบัน>

การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กระบวนการกลุ่มให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทำงานร่วมกันเพื่อผลประโยชน์และเกิดความสำเร็จร่วมกันของกลุ่ม ซึ่งการเรียนแบบร่วมมือมิใช่เป็นเพียงจัดให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่ม เช่น ทำรายงาน ทำกิจกรรมประดิษฐ์หรือสร้างชิ้นงาน อภิปราย ตลอดจนปฏิบัติการทดลองแล้ว ผู้สอนทำหน้าที่สรุปความรู้ด้วยตนเองเท่านั้น แต่ผู้สอนจะต้องพยายามใช้กลยุทธ์วิธีให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการประมวลสิ่งที่มาจากการทำกิจกรรมต่าง ๆ จัดระบบความรู้สรุปเป็นองค์ความรู้ด้วยตนเองเป็นหลักการสำคัญ (พิมพันธ์ เดชะคุปต์, 2544 :15) ซึ่งทางผู้วิจัยได้เลือกใช้ วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงาน หมายถึง เป็นวิธีสอนที่ครูมอบหมายให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มร่วมมือกันศึกษาช่วยกันค้นคว้าหาวิธีการแก้ปัญหาหรือปฏิบัติกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัด หรือความสนใจ เป็นการฝึกให้นักเรียนทำงานร่วมกันตามวิถีแห่งประชาธิปไตย ทุกคนจะต้องดำเนินการตามที่มอบหมายให้ เป็นวิธีที่ช่วยในการฝึกฝนนักเรียนให้ได้รับประสบการณ์ตรงได้เรียนรู้เพื่อนร่วมงานแต่ต้องดำเนินการอย่างมีหลักเกณฑ์ ครูจะต้องวางแผนให้นักเรียนทุกคนในแต่ละกลุ่มปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

ในการจัดการเรียนการสอนของในสาขาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้และคุณธรรม จึงจัดให้มีการเรียนรู้ และส่งเสริมผู้เรียนพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ จึงได้โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน กับการเรียน การสอนรายวิชา การบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี

คำถามวิจัย

- ความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

วัตถุประสงค์งานวิจัย

- เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ

ตัวแปร

ตัวแปรต้น : การเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

ตัวแปรตาม : ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผ่านการเรียนแบบใช้วิธีการกลุ่มทำงาน

ขอบเขตประชากร

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 16 คน

ระยะเวลาในงานวิจัย

พฤศจิกายน – กุมภาพันธ์

สมมุติฐานการวิจัย

1. ความพึงพอใจของนักศึกษา การเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมาก

นิยามศัพท์

1. การเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน หมายถึง หมายถึง เป็นวิธีสอนที่ครูมอบหมายให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มร่วมมือกันศึกษาช่วยกันค้นคว้าหาวิธีการแก้ปัญหาหรือปฏิบัติกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัด หรือความสนใจ เป็นการฝึกให้นักเรียนทำงานร่วมกันตามวิถีแห่งประชาธิปไตย ทุกคนจะต้องดำเนินการตามที่มอบหมายให้ เป็นวิธีที่ช่วยในการฝึกฝนนักเรียนให้ได้รับประสบการณ์ตรงได้เรียนรู้เพื่อนร่วมงานแต่ต้องดำเนินการอย่างมีหลักเกณฑ์ ครูจะต้องวางแผนให้นักเรียนทุกคนในแต่ละกลุ่มปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับอาจารย์การเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี

1. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี พุทธศักราช 2557

1.1. จุดประสงค์สาขาวิชา

1. เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา และทักษะทางสังคมและการดำรงชีวิตในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

2. เพื่อให้มีความเข้าใจหลักการบริหารและจัดการวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการของงานอาชีพที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาชีพการบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและค ว า ว า ม กาวหนาของเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี

3. เพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการและกระบวนการทำงานในกลุ่มงานพื้นฐานด้านบริหารจัดการธุรกิจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในด้านการจัดการการตัดสินใจแก้ไขปัญหาและวางแผนการจัดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีในงานอาชีพได้อย่างเหมาะสม

4. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ประยุกต์ทักษะและบูรณาการความรู้ในวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ นำไปใช้ในงานอาชีพและการพัฒนางานอาชีพบัญชี อย่างต่อเนื่อง

5. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ใช้ทักษะและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชีในระดับเทคนิค ปฏิบัติงานบัญชีในเชิงวิเคราะห์วางแผน และจัดระบบบัญชีให้เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ

6. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีในสถานประกอบการและประกอบอาชีพอิสระ รวมทั้งการ ใช้ความรู้และทักษะเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นได้

7. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย เป็นผู้มี ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ต่อด้านความรุนแรงและสารเสพติด

2. จุดประสงค์รายวิชา การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน

1.1. เข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่าหนี้สิน ส่วนของเจ้าของประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชี

1.2. มีทักษะในการบันทึกบัญชีและแสดงรายการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินเกี่ยวกับหนี้สิน ส่วน
ของเจ้าของ เจ้าของประเภทหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ตามมาตรฐานการบัญชี

1.3. มีคุณลักษณะนิสัยที่พึงประสงค์ และมีเจตคติที่ดีในการประกอบอาชีพ

3. รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ GI(Group Investigation)

วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงาน (Committee Work Method)

วิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงานเป็นวิธีสอนที่ครูมอบหมายให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มร่วมมือกันศึกษาค้นคว้าหาวิธีการแก้ปัญหาหรือปฏิบัติกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัด หรือความสนใจ เป็นการฝึกให้นักเรียนทำงานร่วมกันตามวิถีแห่งประชาธิปไตย

ความมุ่งหมายของวิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงาน

1. เพื่อให้นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการทำงานนั้นคือส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
2. เพื่อสร้างวัฒนธรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีระบบและมีระเบียบวินัย รู้จักทำหน้าที่
3. เพื่อฝึกทักษะในการแก้ปัญหา การศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยปฏิบัติงาน ทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม และมีประสบการณ์ตรงในการทำงาน
4. เพื่อให้นักเรียนได้ทำงานตามความสนใจ ความถนัด และความสามารถ

ขั้นตอนในการสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงาน

1. ครูและนักเรียนร่วมกันกำหนดความมุ่งหมายของการทำงานในแต่ละกลุ่ม ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่กำหนดความมุ่งหมายและวิธีการทำงานอย่างละเอียด
2. ครูเสนอแนะแหล่งวิทยาการที่จะใช้ค้นคว้าหาความรู้ ได้แก่ บอกรายละเอียดของหนังสือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. นักเรียนร่วมกันวางแผนและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
4. ครูและนักเรียนประเมินผลการทำงาน ในกรณีที่เป็นครูให้สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในการปฏิบัติงาน ในกรณีนักเรียนร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานในกลุ่มตนเองโดยบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผลที่ได้รับ และการพัฒนางานในโอกาสต่อไป

ข้อดีของวิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงาน

1. นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างเต็มที่
2. นักเรียนได้ทำงานตามความถนัด ความสามารถ และความสนใจของตนเอง

ข้อสังเกตของวิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงาน

1. ถ้าครูเพิ่งเริ่มใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มทำงานเป็นครั้งแรก ครูควรดูแลนักเรียนใกล้ชิด เช่น ต้องดูแลให้นักเรียนทุกคนทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย นักเรียนผู้ที่เป็นหัวหน้ากลุ่มต้องทำหน้าที่ประสานงานระหว่างสมาชิกในกลุ่มและนอกกลุ่ม รวมทั้งประสานงานกับครู
2. หน้าที่การเป็นหัวหน้ากลุ่ม ควรหมุนเวียนสลับเปลี่ยนกัน เพื่อฝึกการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
3. การปฏิบัติกิจกรรมในกลุ่มควรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

4. ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจ

นักวิชาการได้ให้ความหมายของความพึงพอใจต่าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้

ทวิพงษ์ หินคำ (2541 : 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

ธनिया ปัญญาแก้ว (2541 : 12) ได้ให้ความหมายว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจที่เกี่ยวกับลักษณะของงาน ปัจจัยเหล่านี้นำไปสู่ความพอใจในงานที่ทำ ได้แก่ ความสำเร็จ การยกย่อง ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า เมื่อปัจจัยเหล่านี้อยู่ต่ำกว่า จะทำให้เกิดความไม่พอใจในงานที่ทำ ถ้าหากงานให้ความก้าวหน้า ความท้าทาย ความรับผิดชอบ ความสำเร็จและการยกย่องแก่ผู้ปฏิบัติงานแล้ว พวกเขาจะพอใจและมีแรงจูงใจในการทำงานเป็นอย่างมาก

วิทย์ เทียงบุรณธรรม (2541 : 754) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความพอใจ การทำให้พอใจ ความสะกิดใจ ความหนำใจ ความจุใจ ความแน่ใจ การชดเชย การไถ่บาปการแก้แค้น สิ่งที่ชดเชย

วิรุฬ พรรณเทวี (2542 : 11) ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งเป็นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่ง สิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขขุจิ (2546 : 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

Carnpbell (1976 : 117 – 124 อ้างถึงใน วาณี ทองเสวต, 2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในที่แต่ละคนเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นต่อสภาพการณ์ที่อยากให้เป็นหรือคาดหวัง หรือรู้สึกว่าจะสมควรจะได้รับ ผลที่ได้จะเป็นความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจเป็นการตัดสินของแต่ละบุคคล

Domabedian (1980 , อ้างถึงใน วาณี ทองเสวต,2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ผู้บริการประสบความสำเร็จในการทำให้สมดุลระหว่างสิ่งที่ผู้รับบริการให้ค่ากับความคาดหวังของผู้รับบริการ และประสบการณ์นั้นเป็นไปตามความคาดหวัง

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปความหมายของความพึงพอใจได้ว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

ที่มา <http://maitree3.blogspot.com/2011/03/blog-post.html>

5. การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่ขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ประกอบกับระดับ ความรู้สึกของนักเรียนดังนั้นในการวัด ความพึงพอใจในการเรียนรู้กระทำได้หลายวิธี ต่อไปนี้ (สารโรจน์ ไสยสมบัติ , 2534: 39)

1. การใช้แบบสอบถามซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัย เทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้ง ก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและ หลังการปฏิบัติกิจกรรมจะเห็นได้ว่าการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้สามารถที่จะวัดได้หลายวิธี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ความ สะดวกความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

จากการศึกษา ผู้วิจัย สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการเรียนและผลการเรียน จะมีความสัมพันธ์กันในทางบวก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ กิจกรรมที่ผู้เรียนได้ปฏิบัตินั้น ทำให้ผู้เรียนได้รับการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกายและจิตใจ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดความสมบูรณ์ของชีวิตอย่างน้อยเพียงใด นั่นคือสิ่งที่ครูผู้สอนจะคำนึงถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. **นางสาวศศิธร ลิจันทรพร (2561) :** การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมเป็นฐาน โดยใช้แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เพื่อส่งเสริมความมีวินัยของนักเรียน ประถมศึกษาตอนปลาย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมเป็นฐานโดยใช้แอปพลิเคชัน เพื่อการศึกษานบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เพื่อส่งเสริมความมีวินัยของนักเรียนประถมศึกษาตอนปลาย โดยในบทความนี้ จะขอ น าเสนองานวิจัยในระยะที่ 1 ของงานวิจัยและพัฒนา กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยระยะที่ 1 คือ ผู้เชี่ยวชาญจ านวน 8 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนวิชาคุณธรรมจริยธรรม และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนด้วยกิจกรรมเป็นฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) สื่อการสอนบนแอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา (2) กิจกรรมการเรียนรู้ (3) การติดต่อสื่อสาร (4) อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ และ 5) การประเมินผล และมีขั้นตอนทั้งหมด 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การกระตุ้นและให้ประสบการณ์ 2) การให้ความรู้และลงมือปฏิบัติ 3) ผลสะท้อนกลับ และ 4) การประเมินผล

2. **นางสาวเขมวันต์ กระดั่งงา (2554) :** ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยกระบวนการกลุ่มร่วมกับเว็บสนับสนุนการเรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม วิชาการพัฒนาเว็บไซต์เบื้องต้น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

ผลการวิจัยพบว่า

- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยกระบวนการกลุ่มร่วมกับเว็บสนับสนุนการเรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม วิชาการพัฒนาเว็บไซต์เบื้องต้น ก่อนเรียนและหลังเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มร่วมกับเว็บสนับสนุนการเรียน วิชาการพัฒนาเว็บไซต์เบื้องต้น อยู่ในระดับดี
- ความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนด้วยกระบวนการกลุ่มร่วมกัน เว็บสนับสนุนการเรียน วิชาการพัฒนาเว็บไซต์เบื้องต้น อยู่ในระดับมาก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การดำเนินการทดลอง
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย : ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยนี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ปีการศึกษา 2561 จำนวน 16 คน ที่เรียนวิชา การบัญชีชั้นกลาง 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชา การบัญชีชั้นกลาง ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 สาขาการบัญชี

2. แบบประเมินความพึงพอใจของการเรียนรู้แบบร่วมมือ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ปีการศึกษา 2561 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือทั้ง 3 ชนิด ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชา การบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 สาขาการบัญชี จำนวน 1 แผน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา รายวิชา การบัญชีชั้นกลาง 2 เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ และขอบข่ายเนื้อหา

ขั้นที่ 2 ศึกษาขั้นตอนการจัดกิจกรรมตามรูปแบบ โดยการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

ขั้นที่ 3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้ตามขั้นตอนการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

ขั้นที่ 4 นำแผนการจัดการเรียนรู้วิชา วิชา การบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาการบัญชี โดยโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ไปทดลองใช้กับนักศึกษาจำนวน 16 คน ความพึงพอใจของการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของการเรียนรู้แบบร่วมมือ

ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี ปีการศึกษา 2560 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและวิธีการในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ร่างคำถามกรอบแนวคิดของการ จัดการเรียนการสอนโดยใช้การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน

ขั้นที่ 3 ระดับความพึงพอใจ แบ่งระดับและเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อ ศึกษาคความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงวิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจโดยการนำข้อมูลมาคำนวณสถิติโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ มีเกณฑ์คะแนนตามวิธีการคำนวณโดยใช้สูตร คำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นมีดังนี้

| | | | |
|-------------------|------------|---|-------|
| ระดับ ความพึงพอใจ | มากที่สุด | 5 | คะแนน |
| ระดับ ความพึงพอใจ | มาก | 4 | คะแนน |
| ระดับ ความพึงพอใจ | ปานกลาง | 3 | คะแนน |
| ระดับ ความพึงพอใจ | น้อย | 2 | คะแนน |
| ระดับ ความพึงพอใจ | น้อยที่สุด | 1 | คะแนน |

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การ ประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

| | |
|--------------------------------|--|
| คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอน แบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญ พัฒนบริหารธุรกิจ

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มประชากรทั้งสิ้น 16 คน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ วิเคราะห์ผลทางสถิติและทดสอบสมมุติฐานการวิจัย ซึ่งมีลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร
 SD แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชี
 ชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้น
 กลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ การพิจารณาการ
 วัดระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ซึ่งได้มาจากคะแนนการตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งช่วง
 ระดับความพึงพอใจในแต่ละระดับให้ ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้

| | |
|--------------------------------|--|
| คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 | นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชี
 ชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ

| รายการประเมิน | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | การแปลผล |
| แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ การจัดการเรียนรู้ | | | |
| 1. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง | 4.32 | 0.798 | มาก |
| 2. ทำให้นักศึกษาได้รับการกระตุ้นการเรียนรู้จากเพื่อนสมาชิกกลุ่ม | 4.32 | 0.798 | มาก |
| 3. ช่วยให้ประสิทธิภาพทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้น | 4.26 | 0.714 | มาก |
| 4. ส่งเสริมให้นักศึกษามีการเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม | 4.37 | 0.741 | มาก |
| 5. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการวิเคราะห์และตัดสินใจ | 4.26 | 0.714 | มาก |
| 6. ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็น | 4.47 | 0.678 | มาก |
| 7. ส่งเสริมให้นักศึกษามีการระดมความคิดของสมาชิกกลุ่ม | 4.37 | 0.809 | มาก |
| 8. ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการนำเสนอเชิงวิชาการ | 4.32 | 0.729 | มาก |
| 9. กิจกรรมการเรียนรู้ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ที่นอกเหนือจากที่ครูสอน | 4.26 | 0.784 | มาก |
| แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ กระบวนการกลุ่ม | | | |

| | | | |
|---|------|-------|-----------|
| 10. นักศึกษาได้ฝึกการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 4.47 | 0.678 | มาก |
| 11. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกประสานงานกับผู้อื่น | 4.42 | 0.674 | มาก |
| 12. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการแก้ปัญหาความขัดแย้งในกลุ่ม | 4.42 | 0.815 | มาก |
| 13. ส่งเสริมให้นักศึกษามีการบริหารเวลาอย่างเหมาะสม | 4.37 | 0.741 | มาก |
| 14. ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีระหว่างสมาชิกกลุ่ม | 4.58 | 0.674 | มากที่สุด |
| 15. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มาปฏิบัติสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอน | 4.42 | 0.748 | มาก |
| 16. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ได้ | 4.37 | 0.741 | มาก |
| รวม | 4.31 | 0.732 | มาก |

จากตาราง พบว่า นักศึกษาที่เรียนตามแผนการจัดการเรียนรู้ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจโดยรวม อยู่ในระดับ มาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีระหว่างสมาชิกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 4.58

ด้านความพึงพอใจที่มีต่อ การจัดการเรียนรู้ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาคือ ส่งเสริมให้นักศึกษามีการเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม ส่งเสริมให้นักศึกษามีการระดมความคิดของสมาชิกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 4.37

ด้านความพึงพอใจที่มีต่อ กระบวนการกลุ่ม ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีระหว่างสมาชิกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 4.58 รองลงมา คือ นักศึกษาได้ฝึกการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.47

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์คือ

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ในรายวิชา การบัญชีชั้นกลาง 2 ทั้งหมด 16 คน ความพึงพอใจของนักศึกษา การเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับ มาก เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นเอง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ มีประเด็นสรุปดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียน การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ข้อที่ 1.

อภิปรายผล

ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ นักศึกษามีความพึงพอใจ ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ทำให้นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี มีความรู้การเรียนรู้ในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิม รวมถึงนักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ดังนั้น ควรใช้การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงานใช้กับวิชาอื่น ๆ ด้วย
2. ควรมีการจัดกลุ่มนักศึกษาโดยคณะกรรมการอย่างชัดเจนตามสาระการเรียนรู้ที่สอน เพื่อให้สมาชิกเกิดพฤติกรรมกลุ่มทำงาน เพื่อให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการเรียนการสอนโดยใช้การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน โดยมีการวัดผลก่อนการเรียนการสอนโดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม เพื่อจะได้วัดผลสัมฤทธิ์ก่อน และหลังการจัดการเรียนด้วยการใช้กิจกรรมกลุ่ม
2. ควรมีการศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้อื่นๆ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มทำงาน ในเนื้อหาวิชาอื่น ๆ

บรรณานุกรม

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี พุศักราช 2557

พิมพันธ์ เดชะคุปต์, 2544 :15 เทคนิคการจัดการเรียนที่เหมาะสมกับผู้เรียน
รพีพรรณ สาครสินธุ์. (2524). หลักการสอนและการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพ. ภาควิชาหลักสูตรการ
สอน คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูจันทระเกษม
อินทิดา บุญยาทร . (2542). หลักการสอน. กรุงเทพมหานคร : โปรแกรมวิชาการประถมศึกษา คณะครุ
ศาสตร์ สถาบันบ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา.
จำเนียร ศิลพานิช. (2538). หลักและวิธีสอน. กรุงเทพมหานคร : เจริญรุ่งเรืองการพิมพ์.
ทวีพงษ์ หินคำ (2541 : 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ
ธनिया ปัญญาแก้ว (2541 : 12) ได้ให้ความหมายว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจที่เกี่ยวกับลักษณะของ
งาน
วิทย์ เพียงบุรณธรรม (2541 : 754) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า
วิรุฬ พรรณเทวี (2542 : 11) ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่
เหมือนกัน
กาญจนา อรุณสุขรุจี (2546 : 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่
เป็นนามธรรม
Campbell (1976 : 117 – 124 อ้างถึงใน วาณี ทองเสวต, 2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึก
ภายในที่แต่ละคนเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นต่อสภาพการณ์ที่อยากให้เป็น
Domabedian (1980 , อ้างถึงใน วาณี ทองเสวต,2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โสภา เพชรสังข์(2557) : การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้วิชาการบัญชีห้างหุ้นส่วน
ณัฐรดา กาฬภักดี (2559) : การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา การบัญชีอุตสาหกรรมและระบบ
ใบสำคัญ
ชมากร ประดับการ(2557) : การใช้วิธีการสอนแบบ เพื่อนช่วยเพื่อน วิชาการบัญชีเบื้องต้น 2 เรื่องการ
บันทึกรายการในสมุดรายวันเฉพาะเกี่ยวกับเงินสด