

ชื่อผลงาน : การศึกษาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนของนักศึกษา
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวชมพูนุท จิรกุลยานนท์

ตำแหน่ง : อาจารย์

วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ : 2561

ประเภทผลงาน : วิจัยชั้นเรียน

สถานศึกษา : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ
429 ถนนสามวา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ ๑ 10510

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ และจัดลำดับที่ของคุณลักษณะ ของครูที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน ตามทัศนของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด และเพื่อศึกษาระดับ และจัดลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ เป็นรายข้อในแต่ละด้านทั้ง 8 ด้าน ตามทัศนของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด เรื่อง การศึกษาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด วิชา การดำเนินธุรกิจขนาดย่อม รหัสวิชา 2202 – 2003 ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2556 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2561 จำนวน 7 คน และเครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามี 3 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean)

ผลการวิจัยปรากฏว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ตามทัศนของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ตามทัศนของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ เมื่อพิจารณา คุณลักษณะของครูทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน ด้านวิชาการ ด้านสุขภาพกายและจิต ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านการอบรมและการปกครอง และ ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคม ประชาธิปไตย พบว่า อยู่ในระดับ สูง และเมื่อพิจารณาลำดับที่ของคุณลักษณะของครู พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ลำดับที่ 2 ด้านการอบรมและการปกครอง ลำดับที่ 3 ด้านคุณธรรม และความประพฤติ ลำดับที่ 4 ด้านบุคลิกลักษณะ ลำดับที่ 5 ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย

ลำดับที่ 6 ด้านการสอน ลำดับที่ 7 ด้านวิชาการ ลำดับที่ 8 ด้านสุขภาพกายและจิต จากผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญ พัฒนบริหารธุรกิจ ก็มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับ สูง

นอกจากนี้นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ยังได้ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของครู ด้านมนุษยสัมพันธ์ สูงเป็นอันดับที่ 1 ส่วนด้านสุขภาพกายและจิต นักศึกษาให้ความสำคัญอยู่ใน ลำดับที่ 8 ที่เป็นเช่นนี้คงเป็นเพราะว่า นักศึกษาเห็นว่า ครูคือแม่พิมพ์ของชาติ มีหน้าที่เป็นเป่าหล่อ หลอมผลเมือง ซึ่งเป็นอนาคตของชาติให้เป็นคนดีของสังคม แต่ปัจจุบันกลับมีครูบางคน พยายาม ประพฤติตนไม่เหมาะสมกับฐานะความเป็นครู มักประพฤติผิดวินัย และจรรยาบรรณครูอยู่เสมอ ดัง ปรากฏเป็นข่าว

อยู่บ่อย ๆ ตามหน้าหนังสือพิมพ์ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ต้องการ ให้ครูมีด้านมนุษยสัมพันธ์ ของครูที่พึงประสงค์ข้อนี้ สูงเป็นอันดับที่ 1 ฉะนั้นในฐานะที่ครูเป็นแม่พิมพ์ของ ชาติ

ครูจึงต้องเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ศิษย์ต่อไป ส่วนคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ด้านสุขภาพกายและจิตที่นักศึกษาให้ เป็นลำดับที่ 8 คงจะเป็นเพราะว่า ปัจจุบันด้วยปัญหา ด้านสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม ทำให้คุณลักษณะของครูในด้านนี้น้อยที่สุด

2. เมื่อพิจารณาผลการวิจัยคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด เป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านมนุษยสัมพันธ์ นักศึกษาต้องการให้ ครูเป็นกันเองกับนักศึกษาทุกคน เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า ครูเปรียบเสมือนพ่อแม่คนที่สองของนักศึกษา ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการ ความรักความอบอุ่นจากคุณครู

2.2 ด้านการอบรมและการปกครอง นักศึกษาต้องการให้ครู สนใจ เอาใจใส่ คอยให้คำปรึกษา และการช่วยเหลือ รวมถึงการส่งเสริมยกย่องนักศึกษาที่มีการประพฤติ ปฏิบัติดี เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ เพราะครูส่วนใหญ่มีการอบรมนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาอยู่ในระเบียบวินัย ประพฤติ ปฏิบัติตนไปใน ทิศทางที่ดี เพื่อให้เกิดผลดีกับตัวนักศึกษา

2.3 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ นักศึกษาต้องการให้ครูซื่อสัตย์ และมีเมตตา รวมถึง ประพฤติ ปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษา เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้คงเป็นเพราะว่า อาชีพครู จำเป็นต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ไม่ประพฤติตัวในทางที่ผิดศีลธรรมต่อจรรยาบรรณครู

2.4 ด้านบุคลิกลักษณะ นักศึกษาต้องการให้ครู พูดคุยเสียงดัง ในการสอน และพูดจาสนุกสนาน เป็นคนสุภาพอ่อนโยน เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า เด็กวัยนี้ตามทฤษฎีพัฒนาการของเชาว์ ปัญญา เชื่อว่า เด็กวัยนี้ต้องการครูที่เป็นคนสุภาพอ่อนโยน แสดงกิจกรรมร่ายทศสุภาพเรียบร้อยอยู่เสมอ ไม่ชอบการบังคับจิตใจ

2.5 ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย นักศึกษาต้องการให้ครู เป็นผู้สนับสนุน และให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการประชาธิปไตยในโรงเรียน เป็นอันดับที่ 1 เพราะที่นักศึกษาต้องการให้ครู จัดกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับประชาธิปไตยภายในโรงเรียนให้มากขึ้น

2.6 ด้านการสอน นักศึกษาต้องการให้ครู จัดกิจกรรมประกอบการเรียนช่วยให้นักเรียนมีความสุข ในการเรียน เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า นักศึกษาชอบให้ครูจัดกิจกรรมประกอบการเรียน เพื่อที่จะได้มีความสุขและชอบที่จะเรียนในวิชานั้น

2.7 ด้านวิชาการ นักศึกษาต้องการให้ครู พานักเรียนเข้าห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า นักศึกษาต้องการที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมที่นอกเหนือ จากตำราเรียน จากห้องสมุดหรือศูนย์การเรียนรู้ทั่ว ๆ ไป

2.8 ด้านสุขภาพกายและจิต นักศึกษาต้องการให้ครู เป็นคนใจเย็นไม่โกรธง่าย เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า งานของครูเป็นงานที่หนัก ดังนั้นครูจึงจะต้องเป็นคนใจเย็นไม่โกรธง่าย เพราะถ้าครูเป็นคนใจเย็นจะทำให้ครูมีสุขภาพแข็งแรงและมีสมาธิในการสอนทั้งวัน

บทที่ 1 บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

กระแสความเจริญทางเทคโนโลยีและการสื่อสารที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงทางสภาวะแวดล้อมและวิถีชีวิตของคนในสังคมอย่างมากทำให้เกิดปัญหาทางสังคม ตามมาหลายด้าน เช่น สิ่งแวดล้อม, ปัญหายาเสพติด, ปัญหาโรคเอดส์ ฯลฯ ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เกิดขึ้น เนื่องจากความไม่สมดุลกัน ระหว่างความเจริญทางเทคโนโลยีและการสื่อสารกับความเจริญก้าวหน้า ทางการศึกษาของคนไทย ทำให้รัฐบาลไทยต้องเปลี่ยนนโยบายการพัฒนาประเทศ จากที่เคยมุ่งเน้น การพัฒนาด้านเศรษฐกิจมาเป็นการพัฒนาคนแทน ดังนั้นในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 จึงได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนเป็นพิเศษ โดยกำหนดให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบัน ท่านได้พระราชทานพระราชดำริเกี่ยวกับครู ใ้ว่าสนใจมาก “ ครูเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาสติปัญญาของเยาวชนในชาติ ครูเป็นบุคคลที่สำคัญและมีความหมายอย่างมากต่อกระบวนการให้การศึกษาเพราะถ้าปราศจากครูซึ่งเป็นผู้สอน การศึกษาหาความรู้ของเยาวชน จะมีความยากลำบากขึ้นต้องใช้เวลาอันมากในการเรียนรู้ แต่ถ้าได้ครูผู้สอนที่ดีความตั้งใจสอนและมีความรู้ดี มีวิธีการถ่ายทอดที่เหมาะสมย่อมจะช่วยให้การศึกษามรรลุเป้าหมายได้สะดวกรวดเร็วและง่ายขึ้น ซึ่งแนวพระราชดำรินี้ สอดคล้องกับมาตรา 4 ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ให้ความหมายของครู ว่า “ ครูเป็นบุคลากรวิชาชีพ ซึ่งทำหน้าที่หลักทางการศึกษาด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาทั้งของรัฐ และเอกชน ”

นอกจากนี้สมัชชาเด็กให้ความเห็นเกี่ยวกับครูที่พวกเขาต้องการว่า “ คือ ครูที่ใจดี มีเหตุผล มีศีลธรรม ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย มีความมั่นใจในตัวเอง พร้อมที่จะเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำไม่ลำเอียง ไม่ข่มขู่แต่คอยเอาใจใส่ดูแลให้กำลังใจ ไม่ลงโทษด้วยวิธีรุนแรง ไม่ใช่อารมณ์ มีวิธีการสอนที่สนุกสนาน ไม่สอนเร็วหรือช้าเกินไป ไม่ให้งานมาก และครูจะต้องมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกัลยาณมิตรกับเด็ก ”

จากความคาดหวังของสังคม และบุคลากรหลายระดับที่หวังให้ครูมีบทบาทหน้าที่สำคัญ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นแบบอย่างและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศและพัฒนา พลเมืองของชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยะประเทศทั้งทางด้านคุณธรรม ความรู้ และความสามารถต่าง ๆ แต่ก็ยังมีครูบางคนที่ยพยายามประพฤติ ปฏิบัติตนผิดวินัย จรรยาบรรณของครูที่ดี เป็นที่เสื่อมเสียต่อสถาบันวิชาชีพครูเป็นอย่างมาก ดังที่เป็นข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์อยู่บ่อยๆ เช่น ครูลงโทษนักเรียนด้วยวิธีรุนแรง ครูข่มขืนและทำอนาจารลูกศิษย์ ครูขายยาเสพติด เป็นต้น ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้เป็นพฤติกรรมที่ร้ายแรงที่สุด ที่นักเรียนทุกคนไม่พึงประสงค์ให้มีในตัวครู

แต่ยังมีพฤติกรรมบางอย่างที่ครูทุกๆ ไป ไม่ว่าจะเป็นครู วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนา บริหารธุรกิจ หรือครูที่โรงเรียนอื่น ๆ ชอบประพฤติปฏิบัติด้วยความเคยชิน เป็นพฤติกรรมที่นักเรียน ไม่พึงประสงค์ให้ครูกระทำเช่นกัน ได้แก่ ด้านการสอน ครูสอนโดยยึดตัวครูเป็นสำคัญครูเป็นใหญ่ แต่เพียงผู้เดียว ครูเป็นคนถูกเสมอครูไม่เคยเป็นผู้ผิด ด้านวิชาการ ครูสอนแต่ในตำราเรียน ครูมีความรู้แคบไม่กว้างไกล ด้านสุขภาพกายและจิต ครูชอบใช้อารมณ์ และแสดงอารมณ์ฉุนเฉียว กับนักเรียนโดยไม่มีเหตุผลด้านมนุษยสัมพันธ์ ครูพูดจากับนักเรียนด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพใช้คำที่รุนแรง ด้านบุคลิกลักษณะ ครูบางคนแต่งกายไม่สุภาพมุ่งกระโปรงสั้นเกินไป ด้านการอบรมและการปกครอง ครูไม่ค่อยให้ความยุติธรรมกับนักศึกษาเท่าที่ควร ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย ครูบางคน ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ชอบละทิ้งหน้าที่และเข้าสอนไม่ตรงเวลา

ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้ส่งผลต่อภาพจน์ที่ดีของครูในสายตาของนักศึกษาที่มองว่าครู คือ แม่พิมพ์ ที่เป็นต้นแบบที่ดีของพวกเขาเป็นอย่างมาก ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจและต้องการทราบความคิดเห็น และความต้องการของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นพลเมืองของพวกเขา ตามที่พวกเขาพึงประสงค์ และผู้วิจัยก็เป็นครูสนับสนุนการสอนรับทราบความต้องการของเขา เพื่อจะได้นำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มาปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้เกิดผลดีต่อการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับ และจัดลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด

2. เพื่อศึกษาระดับ และจัดลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ เป็นรายชื่อในแต่ละด้าน ทั้ง 8 ด้าน ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ นักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ทั้ง 8 ด้าน คือ

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. ด้านการสอน | 2. ด้านวิชาการ |
| 3. ด้านสุขภาพกายและจิต | 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ |
| 5. ด้านคุณธรรมและความประพฤติ | 6. ด้านบุคลิกลักษณะ |
| 7. ด้านการอบรมและการปกครอง | 8. ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย |

สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

นักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจจะแสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของครูทั้ง 8 ด้าน แตกต่างกันไป

นิยามศัพท์

1. คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องมือหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีในสังคม หรือลักษณะประจำตัว
2. คุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ หมายถึง พฤติกรรมหรือสิ่งที่แสดงออกทางบุคลิกภาพ ท่าที อุปนิสัย ความประพฤติ ความรู้ ความสามารถของครู ซึ่งเป็นที่ต้องการของนักเรียนมี 8 ข้อ คือ ด้านการสอน ด้านวิชาการ ด้านสุขภาพกายและจิต ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านการอบรมและการปกครอง และด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย
3. ครู หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ข้าราชการครู และปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ
4. ทัศนะ หมายถึง ความเห็นและการรับรู้ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด ที่มีต่อคุณลักษณะของครูทั้ง 8 ด้าน
5. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่ใน วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ ในระดับชั้น ปวช. ปีที่ 2 สาขาการตลาด ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

บทที่ 2 แนวคิด/ทฤษฎี

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัย ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. ความหมายของคำว่า “ ครู ”
2. ความสำคัญของครู
3. บทบาทและหน้าที่ของครู
4. จรรยาบรรณครู พ.ศ.2539
5. จรรยาบรรณครูของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
6. คุณธรรมของครู
7. คุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์
 - 7.1. ตามแนวพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
 - 7.2. ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่นักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1 ห้อง จำนวน 7 คน

เครื่องมือที่ใช้ เก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามี 3 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด โดยผู้วิจัยได้กำหนดคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ไว้ทั้งหมด 8 ด้าน แบบสอบถามมี 40 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามจะถามความต้องการของนักศึกษาต่อคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ โดยมีเกณฑ์ให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

- 3 หมายถึง ต้องการมาก , 2 หมายถึง ต้องการปานกลาง , 1 หมายถึง ต้องการน้อย

การรวบรวมข้อมูล

สร้างเครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยอาศัยหลักและแนวคิดในการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร คุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด
 - 1.1. นำข้อมูลและความรู้ที่ได้มาสร้างแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ
 - 1.2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปปรึกษาผู้รู้ เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้ ถูกต้องแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข
 - 1.3. นำแบบสอบถามที่ตรวจแก้ไขแล้วนำไปใช้กับกลุ่มประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด
 - 1.4. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติการวิจัยโดยหาค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย/การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระดับ และจัดลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2 สาขาการตลาด ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ โดยรวม 8 ด้าน และเป็นรายชื่อในรายด้าน ด้วยการนำสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ค่าคะแนนเฉลี่ย (mean)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษาระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ วิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับและจัดลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ทั้ง 8 ด้าน

ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ

2. วิเคราะห์ระดับและจัดลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ เป็นรายชื่อในแต่ละ

ด้านทั้ง 8 ด้าน ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนประชากร

—

X แทน คะแนนเฉลี่ย

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลออกเป็น 3

ระดับ ดังนี้คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.00 หมายถึง นักเรียนต้องการคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง นักเรียนต้องการคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง นักเรียนต้องการคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในระดับต่ำ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับและลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจ ทั้ง 8 ด้าน

ตารางที่ 1 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนาบริหารธุรกิจทั้ง 8 ด้าน

| คุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ | N = 120 | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|---|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 1. ด้านการสอน | 2.79 | สูง | 4 |
| 2. ด้านวิชาการ | 2.71 | สูง | 6 |
| 3. ด้านสุขภาพกายและจิต | 2.71 | สูง | 6 |
| 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ | 2.78 | สูง | 5 |
| 5. ด้านคุณธรรมและความประพฤติ | 2.85 | สูง | 2 |
| 6. ด้านบุคลิกลักษณะ | 2.85 | สูง | 2 |
| 7. ด้านการอบรมและการปกครอง | 2.87 | สูง | 1 |
| 8. ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย | 2.80 | สูง | 3 |
| รวม | 2.79 | สูง | |

จากตารางที่ 1 แสดงว่า ระดับของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับ สูง (\bar{X} อยู่ในระหว่าง 2.71–2.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ระดับของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับ สูง ส่วนลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ปรากฏว่า

- ลำดับ 1 ด้านการอบรมและการปกครอง
- ลำดับ 2 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ และด้านบุคลิกลักษณะ
- ลำดับ 3 ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย
- ลำดับ 4 ด้านการสอน
- ลำดับ 5 ด้านมนุษยสัมพันธ์
- ลำดับ 6 ด้านวิชาการ และด้านสุขภาพกายและจิต

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน การสอน

| ด้านการสอน | $N =$ | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|---|-----------|----------------|----------------|
| | 120 | | |
| | \bar{X} | | |
| 1. ครูสอนตรงเวลา | 3 | สูง | 1 |
| 2. ครูพูดออกเสียงคำควบกล้ำ และเสียง ร,ล ได้ชัดเจน | 2.85 | สูง | 2 |
| 3. ครูส่งเสริมให้นักเรียนแสดงความสามารถตามความถนัด | 2.71 | สูง | 3 |
| 4. ครูให้นักเรียนจัดกิจกรรมประกอบการเรียนช่วยให้นักเรียนมีความสุขในการเรียน | 2.85 | สูง | 2 |
| 5. ครูสอดแทรกข้อคิดคติธรรมเตือนสติให้นักเรียน | 2.71 | สูง | 3 |
| 6. ครูนำสื่อมาใช้ประกอบในการสอน | 2.71 | สูง | 3 |
| 7. ครูพานักเรียนไปเรียนนอกห้องเรียนเพื่อให้เห็นของจริง | 2.71 | สูง | 3 |
| รวม | 2.79 | สูง | |

จากตาราง 2 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านการสอน ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 2.71-3$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน วิชาการ

| ด้านวิชาการ | N = 120 | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|---|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 8. ครูมีความรู้รอบตัวหลายด้าน | 2.71 | สูง | 1 |
| 9. ครูขยันทดสอบและวัดความรู้ของนักเรียน | 2.71 | สูง | 1 |
| รวม | 2.71 | สูง | |

จากตาราง 3 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านวิชาการ ตามทัศนะของ นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ สูง ($x = 2.71$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่า ครูมีความรู้รอบตัวหลายด้าน และครูขยันทดสอบและวัดความรู้ของนักเรียน อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน สุขภาพกายและจิต

| ด้านสุขภาพกายและจิต | N = 120 | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|--|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 10. ครูมีสุขภาพแข็งแรง | 2.71 | สูง | 2 |
| 11. ครูมีอารมณ์ขันบางโอกาส | 2.85 | สูง | 1 |
| 12. ครูใจเย็นไม่โกรธง่าย | 2.71 | สูง | 2 |
| 13. ครูไม่ขี้บ่น | 2.57 | สูง | 3 |
| 14. ครูไม่ใช้อารมณ์รุนแรงเกี่ยวกับนักเรียน | 2.71 | สูง | 2 |
| รวม | 2.71 | สูง | |

จากตาราง 4 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านสุขภาพกายและจิต ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ สูง ($x = 2.57 - 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน มนุษย์สัมพันธ์

| ด้านมนุษย์สัมพันธ์ | N = 120 | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|---|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 15. ครูใจดี | 2.57 | สูง | 4 |
| 16. ครูเป็นกันเองกับนักเรียนทุกคน | 3 | สูง | 1 |
| 17. ครูจำชื่อและเรียกชื่อนักเรียนได้ถูกต้อง | 2.85 | สูง | 2 |
| 18. ครูพูดจาสุภาพ | 2.71 | สูง | 3 |
| 19. ครูไม่พูดเหยียดหยามนักเรียน | 2.71 | สูง | 3 |

| | | | |
|---|------|-----|---|
| 20. ครูไม่ชมชู้นักเรียน | 2.85 | สูง | 2 |
| 21. ครูปฏิบัติกับนักเรียนได้เหมาะสมกับเพศและวัย | 2.85 | สูง | 2 |
| 22. ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนซักถามและแสดงความคิดเห็น | 2.71 | สูง | 3 |
| รวม | 3.13 | สูง | |

จากตาราง 5 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ สูง ($\bar{x} = 2.57 - 3$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับ สูง

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน คุณธรรม และความประพฤติ

| ด้านคุณธรรมและความประพฤติ | $N = 120$ | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|--|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 23. ครูซื่อสัตย์ | 2.85 | สูง | 1 |
| 24. ครูรักและเมตตานักเรียนเหมือนลูกหลาน | 2.85 | สูง | 1 |
| 25. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและสังคม | 2.85 | สูง | 1 |
| รวม | 2.85 | สูง | |

จากตาราง 6 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรมและความประพฤติ ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ สูง ($\bar{x} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน บุคลิกลักษณะ

| ด้านบุคลิกลักษณะ | $N = 120$ | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|---|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 26. ครูแต่งกายเรียบร้อย | 2.71 | สูง | 3 |
| 27. ครูเป็นคนสุภาพอ่อนโยน | 2.71 | สูง | 3 |
| 28. ครูพูดเสียงดังฟังชัด ไม่พูดเร็วเกินไป | 3 | สูง | 1 |
| 29. ครูยิ้มแย้มและยิ้มกว้าง | 2.85 | สูง | 2 |
| 30. ครูคุยเก่งและคุยสนุก | 3 | สูง | 1 |
| รวม | 2.85 | สูง | |

จากตาราง 7 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกลักษณะ ตามทัศนคติของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ สูง ($\bar{x} = 2.71 - 3$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกลักษณะ อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน การอบรมและการปกครอง

| ด้านการอบรมและการปกครอง | $N = 120$ | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|--|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 31. ครูสนใจและเอาใจใส่ดูแลนักเรียน | 3 | สูง | 1 |
| 32. ครูเป็นที่พึ่งและให้คำปรึกษานักเรียนเมื่อมีปัญหา | 3 | สูง | 1 |
| 33. ครูคอยช่วยเหลือและติดตามผลการเรียนของนักเรียน | 3 | สูง | 1 |
| 34. ครูส่งเสริมยกย่องนักเรียนที่ทำดี | 2.71 | สูง | 3 |
| 35. ครูให้ความยุติธรรมกับนักเรียนทุกคน | 2.85 | สูง | 2 |
| 36. ครูไม่บังคับจิตใจนักเรียน | 2.71 | สูง | 3 |
| 37. ครูไม่มองโทษนักเรียนด้วยวิธีรุนแรง | 2.85 | สูง | 2 |
| รวม | 2.87 | สูง | |

จากตาราง 8 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านการอบรมและการปกครองตามทัศนคติของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ สูง ($\bar{x} = 2.71 - 3$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณลักษณะและลำดับที่ของคุณลักษณะของครู ที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ในด้าน การเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย

| ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย | $N = 120$ | ระดับคุณลักษณะ | ลำดับคุณลักษณะ |
|---|-----------|----------------|----------------|
| | \bar{X} | | |
| 38. ครูมีระเบียบวินัยในตนเอง และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 2.85 | สูง | 1 |
| 39. ครูมุ่งมั่นและตั้งใจทำงานในหน้าที่ให้เกิดผลดี | 2.85 | สูง | 1 |
| 40. ครูมีเหตุผลและยอมรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน | 2.71 | สูง | 2 |
| รวม | 2.80 | สูง | |

จากตาราง 9 แสดงว่าระดับคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ในด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคม ประชาธิปไตย ตามทัศนะของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับสูง ($x = 2.71 - 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับสูง

สรุปอภิปรายข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สรุปได้ว่า

1. ระดับของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ตามทัศนะของนักศึกษาระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ ลักษณะทั้ง 8 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับ สูง และลำดับที่ของคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ นับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปยังต่ำสุด เรียงตามลำดับได้ ดังนี้

- | | |
|---------|--|
| ลำดับ 1 | ด้านมนุษยสัมพันธ์ |
| ลำดับ 2 | ด้านการอบรมและการปกครอง |
| ลำดับ 3 | ด้านคุณธรรมและความประพฤติ |
| ลำดับ 4 | และด้านบุคลิกลักษณะ |
| ลำดับ 5 | ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย |
| ลำดับ 6 | ด้านการสอน |
| ลำดับ 7 | ด้านวิชาการ |
| ลำดับ 8 | และด้านสุขภาพกายและจิต |

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา ระดับชั้นปวช. 2 สาขาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ ก็มีทัศนะต่อคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับ สูง นอกจากนี้นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ยังได้ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของครู ด้านมนุษยสัมพันธ์ สูงเป็นอันดับที่ 1 ส่วนด้านสุขภาพกายและจิต นักศึกษาให้ความสำคัญอยู่ใน ลำดับที่ 8 ที่เป็นเช่นนี้คงเป็นเพราะว่า นักศึกษาเห็นว่า ครูคือแม่พิมพ์ของชาติ มีหน้าที่เป็นเป่าหล่อ หลอมพลเมือง ซึ่งเป็นอนาคตของชาติให้เป็นคนดีของสังคม แต่ปัจจุบันกลับมีครูบางคน พยายาม ประพฤติตนไม่เหมาะสมกับฐานะความเป็นครู มักประพฤติผิดวินัย และจรรยาบรรณครูอยู่เสมอ ดังปรากฏเป็นข่าวอยู่บ่อย ๆ ตามหน้าหนังสือพิมพ์

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้นักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด ต้องการให้ครูมีด้านมนุษยสัมพันธ์ ของครูที่พึงประสงค์ข้อนี้ สูงเป็นอันดับที่ 1 ฉะนั้นในฐานะที่ครูเป็นแม่พิมพ์ของชาติ ครูจึงต้องเป็นพลเมือง ดีในสังคมประชาธิปไตย เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ศิษย์ต่อไป ส่วนคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ด้านสุขภาพ กายและจิตที่นักศึกษาให้ เป็นลำดับที่ 8 คงจะเป็นเพราะว่า ปัจจุบันด้วยปัญหาด้านสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม ทำให้คุณลักษณะของครูในด้านนี้น้อยที่สุด

2. เมื่อพิจารณาผลการวิจัยคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. 2 สาขาการตลาด เป็นรายชื่อในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านมนุษยสัมพันธ์ นักศึกษาต้องการให้ ครูเป็นกันเองกับนักศึกษาทุกคน เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า ครูเปรียบเสมือนพ่อแม่คนที่สองของนักศึกษา ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการความรักความอบอุ่นจากคุณครู

2.2 ด้านการอบรมและการปกครอง นักศึกษาต้องการให้ครู สนใจ เอาใจใส่ คอยให้คำปรึกษา และการช่วยเหลือ รวมถึงการส่งเสริมยกย่องนักศึกษาที่มีการประพฤติ ปฏิบัติดี เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ เพราะครูส่วนใหญ่มีการอบรมนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาอยู่ในระเบียบวินัย ประพฤติ ปฏิบัติตนไปในทิศทางที่ดี เพื่อให้เกิดผลดีกับตัวนักศึกษา

2.3 ด้านคุณธรรมและความประพฤติ นักศึกษาต้องการให้ครูซื่อสัตย์ และมีเมตตา รวมถึง ประพฤติ ปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษา เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้คงเป็นเพราะว่า อาชีพครู จำเป็นต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ไม่ประพฤติตัวในทางที่ผิดศีลธรรมต่อจรรยาบรรณครู

2.4 ด้านบุคลิกลักษณะ นักศึกษาต้องการให้ครู พูดคุยเสียงดัง ในการสอน และพูดจาสนุกสนาน เป็นคนสุภาพอ่อนโยน เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า เด็กวัยนี้ตามทฤษฎีพัฒนาการของทางเขาว์ ปัญญา เชื่อว่า เด็กวัยนี้ต้องการครูที่เป็นคนสุภาพอ่อนโยน แสดงกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อยอยู่เสมอ ไม่ชอบการบังคับจิตใจ

2.5 ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย นักศึกษาต้องการให้ครู เป็นผู้สนับสนุน และให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการประชาธิปไตยในโรงเรียน เป็นอันดับที่ 1 เพราะที่นักศึกษาดำเนินการให้ครู จัดกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับประชาธิปไตยภายในโรงเรียนให้มากขึ้น

2.6 ด้านการสอน นักศึกษาต้องการให้ครู จัดกิจกรรมประกอบการเรียนช่วยให้นักเรียนมีความสุขในการเรียน เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า นักศึกษาชอบให้ครูจัดกิจกรรมประกอบการเรียนเพื่อที่จะได้มีความสุขและชอบที่จะเรียนในวิชานั้น

2.7 ด้านวิชาการ นักศึกษาต้องการให้ครู พานักเรียนเข้าห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า นักศึกษาต้องการที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมที่ นอกเหนือจากตำราเรียน จากห้องสมุดหรือศูนย์การเรียนรู้ทั่ว ๆ ไป

2.8 ด้านสุขภาพกายและจิต นักศึกษาต้องการให้ครู เป็นคนใจเย็นไม่โกรธง่าย เป็นอันดับที่ 1 ที่เป็นเช่นนี้ คงเป็นเพราะว่า งานของครูเป็นงานที่หนัก ดังนั้นครูจึงจะต้องเป็นคนใจเย็นไม่โกรธง่าย เพราะถ้าครูเป็นคนใจเย็นจะทำให้ครูมีความสุขแข็งแรงและมีสมาธิในการสอนทั้งวัน

ข้อเสนอแนะ

ควรมีผลการวิจัยครั้งนี้ไปจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและคุณค่าสูงขึ้นกว่าเดิม

บรรณานุกรม

- ธีรศักดิ์ อัครบวร. (2542). ความเป็นครู. กรุงเทพฯ : ก. พลพิมพ์.
- ประจง ประสารฉ่ำ. (2541). คุณธรรมของครู : รากฐานอันมั่นคงของสังคม. ข้าราชการครู.
- ปรีดา บุญเพลิง. (2541). เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. พิมพ์ครั้งที่ 4 . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว
- พรพิมล และ อนันต์ชัย พงษ์สุวรรณ. (2534). ลักษณะครูดี 10 ประการ.มิตรครู.
- ภาวิณี เจริญยิ่ง. (2542). ครูของแผ่นดิน. วิทยากรย์.หน้า 18